

บทนำ

จริยธรรมฉบับนี้ได้กล่าวถึงหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ของกรรมการและพนักงานของบริษัท เอเชียซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จริยธรรมนี้ได้กล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับหลักการและคุณค่าหลักที่บริษัทมุ่งหวัง จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการสร้างมาตรฐานของกรรมการและพนักงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและยุติธรรมเพื่อให้การดำเนินธุรกิจประสบความสำเร็จและมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีการรักษาชื่อเสียงของบริษัทนั้นมีความสำคัญยิ่งเนื่องจากความคาดหวังเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่เพิ่มขึ้นจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เนื่องจากการขยายตัวไปสู่ตลาดสากล การแข่งขันทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ บริษัทมีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินนโยบายทางธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จภายใต้กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับมาตรฐานและจริยธรรมสูงสุด

รายละเอียดในจริยธรรมนี้ไม่ได้กล่าวเฉพาะเจาะจงถึงทุกสถานการณ์หรือกฎระเบียบสำหรับทุกคำถามที่เกิดขึ้น หากแต่เป็นการให้แนวทางจริยธรรมสำหรับพนักงาน และช่วยให้พนักงานตัดสินใจอย่างถูกต้องและเหมาะสมในแต่ละสถานการณ์

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความเห็นชอบและอนุมัติจริยธรรมสำหรับพนักงานฉบับนี้ เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2550 จึงขอความร่วมมือให้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานทุกคนศึกษาและทำความเข้าใจ และยอมรับหลักปฏิบัติในการดำเนินงานต่อไป

1. วิสัยทัศน์ และ ภารกิจ

วิสัยทัศน์ วิสัยทัศน์ของบริษัท คือ

บริษัท มุ่งมั่นที่จะพัฒนาสินค้า บริการ ระบบการบริหารจัดการ และนำเสนอทางเลือกที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองทุกๆ ความต้องการของทุกกลุ่มตลาดโดยมิได้หวัง เพียงเป็นอันดับหนึ่งในธุรกิจบันเทิงทุกรูปแบบ เท่านั้น หากแต่เพื่อเป็นที่หนึ่งในใจของผู้ใช้บริการด้วย

ภารกิจ ภารกิจของบริษัท คือ

1. มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและผลตอบแทนสูงให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว
2. มุ่งมั่นที่จะพัฒนาบุคลากร
3. มุ่งมั่นที่จะขยายตลาดให้เติบโตทั้งในประเทศ และ ต่างประเทศ
4. มุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าทุกกลุ่มทุกระดับ
5. มุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์เกมของบริษัท โดยพยายามทำให้บริษัทเป็น **Total Entertainment Solution** ที่มีนวัตกรรมความบันเทิงสมบูรณ์แบบ
6. มุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

2. คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง

บริษัทได้มุ่งหวังในการดำเนินยุทธศาสตร์ให้เป็นไปได้ตามภารกิจที่วางไว้โดยมีเป้าหมายที่จะเป็น ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ภายใต้นโยบายการดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาคุณค่าหลักที่บริษัทมุ่งหวังเป็นสิ่งที่ช่วยผลักดันให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน และเป็นส่วนสำคัญในการจูงใจและรักษาไว้ซึ่งการเป็นบริษัทที่เป็นเลิศ สร้างและรักษาไว้ซึ่งความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของลูกค้าสร้างคุณค่าแก่ผู้ถือหุ้น รับผิดชอบต่อสังคม โดยคุณค่าหลักที่บริษัทถือเป็นเจตนารมณ์กำหนดไว้ดังนี้

ความซื่อสัตย์ (Integrity)

บริษัทมุ่งมั่นกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเสมอ

ปฏิบัติหน้าที่และตัดสินใจโดยซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย มีคุณธรรมอยู่ภายใต้หลักกฎหมายและคุณค่าหลักของบริษัทที่ต้องยึดถือปฏิบัติทุกครั้ง รวมทั้งตระหนักถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อองค์กร

ความไว้วางใจ (Trust)

บริษัทเคารพต่อพนักงาน ลูกค้า ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

บริษัทให้ความนับถือต่อพนักงาน ลูกค้า ผู้ถือหุ้น องค์กรกำกับดูแล และจะปฏิบัติต่อบุคคลดังกล่าวตามความเหมาะสม บริษัทเชื่อมั่นในความสามารถและความมุ่งมั่นของแต่ละคนและเชื่อว่าพนักงานทุกคนจะทำงานอย่างเต็มความสามารถบนพื้นฐานความไว้วางใจซึ่งกันและกันเพื่อนำพาประโยชน์โดยรวมสู่องค์กร

บุคคลากร (People)

บริษัทเชื่อมั่นว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ามากที่สุด

บริษัทให้ความสำคัญในการสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถและมีประสบการณ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของบริษัทเข้ามาปฏิบัติงาน และให้ความสำคัญต่อการให้รางวัลแก่บุคลากรโดยพิจารณาให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน

ความเป็นผู้นำ (Leadership)

บริษัทเป็นผู้นำการพัฒนาสินค้าและบริการที่เป็นเลิศ

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำในการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ และให้ความสำคัญกับการนำทรัพยากรมาใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์พร้อมกับการทุ่มเทการทำงานอย่างเต็มที่ของผู้บริหารและพนักงานเพื่อให้สามารถบรรลุผลตามกลยุทธ์และลดอุปสรรคต่างๆ

ความเป็นเจ้าของ (Ownership)

บริษัทรับผิดชอบร่วมกันในผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำของบริษัท

พนักงานมีความรับผิดชอบร่วมกันในการผลักดันให้บริษัทประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานเสมือนหนึ่งเป็นเจ้าของร่วมกันและคำนึงถึงความสำเร็จในระยะยาวขององค์กรตลอดเวลา

การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ (Compliance)

บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

บริษัทยึดมั่นว่าการดำเนินการทางธุรกิจและการกระทำของพนักงานนั้นเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปฏิบัติตามอย่างมีคุณธรรมและความประพฤติที่ดี

3. การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

บริษัทยึดมั่นให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องรวมถึงจริยธรรม การได้รับความกดดันจากคู่แข่งทางธุรกิจ สภาพแวดล้อมในการแข่งขันหรือความต้องการจากสภาพตลาดนั้น จะไม่เป็นสาเหตุในการฝ่าฝืนกฎหมาย

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับองค์กรกำกับดูแลโดยติดต่อและประสานงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส และพร้อมให้ความร่วมมืออย่างดีตามที่องค์กรกำกับดูแลร้องขอ เพื่อก่อให้เกิดความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

4. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทให้ความสำคัญแก่การกำกับดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เช่น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น เป็นต้น ตลอดจนสาธารณชนและสังคมโดยรวม โดยคณะกรรมการจะปฏิบัติต่อบุคคลเหล่านี้ตามสิทธิเงื่อนไข ข้อกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวได้รับการดูแลและปฏิบัติด้วยดี รวมทั้งจะให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ ตามบทบาทและหน้าที่ เพื่อให้กิจการของบริษัทฯ ดำเนินไปด้วยดี มีความมั่นคงและตอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ บริษัทได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณพนักงาน โดยได้มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท และสื่อภายในของบริษัท ได้แก่ เว็บไซต์ภายในของบริษัท สื่ออิเล็กทรอนิกส์และโซเชียลมีเดียภายในของบริษัท และบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในบริษัท เพื่อให้กรรมการตลอดจนผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ บริษัทจัดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อสื่อสาร เสนอแนะหรือให้ข้อมูลต่อคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านทางกรรมการอิสระ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ หรือหน่วยงานสื่อสารองค์กรผ่านทางไปรษณีย์ บริษัท เอเชียซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เลขที่ 9 อาคาร ยู.เอ็ม. ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 9/285-5 ชั้น 28 ถนนรามคำแหง แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ หมายเลข 0-2769-8888 โทรสาร 0-2717-4290

ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.asiasoft.co.th/IR/index.html> หรือ e-mail : corpcom@asiasoft.co.th

การรับและพิจารณาข้อร้องเรียน

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อสื่อสาร ให้ข้อมูล รับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ รวมถึงการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมที่อาจส่งผลถึงการทุจริตหรือประพฤตินิชอบของบุคคลในองค์กร (Whistle Blowing) ทั้งจากพนักงานเอง และผู้มีส่วนได้เสียอื่น เพื่อให้เป็นไปตาม การปฏิบัติตามการดูแลกิจการที่ดี ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านทาง หน่วยงานนักกลุ่ทุนสัมพันธ์ หรือ หน่วยงานสื่อสารองค์กร ในช่องทางดังนี้

ผ่านทางไปรษณีย์ บริษัท เอเชียซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เลขที่ 9 อาคาร ยู.เอ็ม. ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 9/285-5 ชั้น 28 ถนนรามคำแหง แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์หมายเลข 0-2769-8888 โทรสาร 0-2717-4290

ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.asiasoft.co.th/IR/index.html>

ผ่านทาง e-mail : corpcom@asiasoft.co.th

เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ร้องเรียน และผู้แจ้งเบาะแส บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูล ร้องเรียน ข้อมูลที่ได้รับร้องเรียนจะถูกเก็บเป็นความลับโดยบริษัท และมีมาตรการคุ้มครองแก่ผู้แจ้งข้อมูล หรือผู้ให้เบาะแสวิกี่ยวกับการทุจริตมิให้ได้รับการข่มขู่หรือคุกคามจากการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสนั้น และสำหรับผู้ร้องเรียนที่เป็นพนักงาน จะได้รับความคุ้มครอง มิให้ได้รับผลกระทบต่อสถานภาพการทำงาน ส่วน ผู้ใดที่กระทำการตอบโต้หรือคุกคามผู้ให้เบาะแสะจะถูกดำเนินการอย่างเหมาะสม รวมทั้งถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นให้มีการดำเนินธุรกิจซึ่งมีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง มีความสามารถในการแข่งขัน โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้เกิดการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว บริษัทฯ มีหน้าที่ในการดำเนินงาน เปิดเผยข้อมูลให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และพยายามอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน และธำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับรู้ถึงสิทธิ และมีการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ อย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม

ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

การบันทึกรายการในรายการทางการเงินของบริษัทต้องเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ห้ามมิให้พนักงานทำการปกปิดข้อมูลโดยเจตนา ซึ่งอาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนของรายการ หรือผลที่แท้จริง ทางด้านการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน หากพนักงานพบการดำเนินการใดที่อาจจะก่อให้เกิดการใช้สิทธิที่ไม่เหมาะสม การข่มขู่ หรือการจัดการใด ๆ ที่ทำให้เกิดความน่าสงสัยในความเป็นอิสระ ของผู้สอบบัญชี หรือผู้ตรวจสอบภายในในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับรายงานทางการเงิน กระบวนการต่าง ๆ หรือการควบคุมภายใน รวมถึงการพบข้อสงสัยในการนำเสนอผลการดำเนินการทางการเงินและการปฏิบัติงาน หรือพบการละเมิดสิทธิของบริษัท ต้องรายงานผู้บริหารให้ทราบทันที

การปฏิบัติต่อพนักงาน – ทั่วไป

ความเสมอภาคและความเคารพในสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล

พนักงานของบริษัทถือเป็นทรัพย์สินที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง บริษัทสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถ และมีประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงานสัมพันธ์กับความเจริญเติบโตและความต้องการของบริษัท บริษัทพัฒนาความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความสามารถในระดับสูง และให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสม และสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป นอกจากนี้ บริษัทมุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงานที่ดี และปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียมด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมปราศจากการเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลทั้งทางตรงและทางอ้อม การตัดสินใจว่าจ้างพนักงานอยู่บนพื้นฐานของทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานคุณสมบัติของแต่ละบุคคล และประสบการณ์ บริษัทให้ความสำคัญในด้านการดูแลสวัสดิภาพ และสวัสดิการของพนักงาน เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การประกันกลุ่มสำหรับพนักงาน การให้เงินกู้ยืมแก่พนักงาน การจัดให้มีการเข้าร่วมการซื้อหุ้นไฟ การจัดให้มีระบบป้องกันภัย เป็นต้น

ความรุนแรง การคุกคาม และอาชญากรรม

ห้ามพนักงานก่อให้เกิดความรุนแรง หรือเจตนาก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้อื่นหรือทรัพย์สินของผู้อื่น ห้ามพนักงานครอบครอง ชุกซ่อน หรือใช้อาวุธใดๆทั้งสิ้นภายในสถานประกอบการ

สิ่งมีนเมาและยาเสพติด

ห้ามพนักงานเสพ ใช้ ครอบครอง หรือแจกจ่ายสิ่งมีนเมาและยาเสพติดในบริเวณสถานประกอบการ

ความปลอดภัยและชีวอนามัย

บริษัทให้ความสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้มีความปลอดภัยและมีชีวอนามัย รวมทั้งจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและชีวอนามัย และจะพัฒนาระบบและวิธีปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง บริษัทมุ่งหวังว่าจะไม่มีผู้ใดประสบอันตรายในขณะปฏิบัติงาน โดยพนักงานทุกคนควรปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยในขณะปฏิบัติงาน พนักงานต้องรายงานการประสบอันตรายหรือสิ่งนี้อาจก่อให้เกิดอันตรายในสถานประกอบการต่อผู้บริหารทันที

ข้อมูลของพนักงาน

บริษัทเคารพในเกียรติ และสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานทุกคน และจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานเฉพาะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือตามกฎหมายกำหนด โดยถือเป็นการลับ การใช้ประวัติหรือข้อมูลของพนักงานได้ถูกจำกัดไว้ให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้จะเปิดเผยได้เฉพาะในกรณีผู้มีสิทธิตามกฎหมายต้องการทราบเท่านั้น

การพัฒนาบุคลากร

บริษัทส่งเสริมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เห็นคุณค่าของพนักงาน และเปิดโอกาสให้พนักงานพัฒนาความสามารถไปสู่มืออาชีพและได้ทำงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ และส่งเสริมให้พนักงานทำงานร่วมกันเป็นทีม

การปฏิบัติต่อพนักงาน – ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พนักงานต้องไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตนที่ขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของบริษัทและลูกค้า การตัดสินใจดำเนินธุรกิจต้องอยู่บนพื้นฐานเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท พนักงานทุกคนจะต้องรายงานและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นต่อผู้บริหารทันที

การใช้ข้อมูลภายในสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์

การใช้ข้อมูลภายในสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายและจรรยาบรรณ ทั้งนี้พนักงานไม่ควรที่จะใช้ประโยชน์จากการรับรู้ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัททั้งนี้หมายรวมถึงข้อมูลของบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือทำธุรกิจร่วมกันกับบริษัท นอกจากนี้แล้วพนักงานไม่ควรที่จะทำการส่งต่อหรือจัดหาข้อมูลให้กับบุคคลอื่นที่คาดว่าจะนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ตัดสินใจในการลงทุนต่อไป

กิจกรรมภายนอกและความเสี่ยงทางธุรกิจ

พนักงานต้องไม่ทำงานหรือได้รับค่าตอบแทนจากการทำงานให้กับคู่แข่งหรือคู่ค้า โดยไม่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร การมีผลประโยชน์ต่าง ๆ เหล่านั้นต้องไม่ขัดแย้งต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่มีให้กับบริษัท และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจของบริษัท อันรวมถึงการไม่นำทรัพย์สินและบริการที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทไปดำเนินงานภายนอก

การดำเนินกิจกรรมภายนอก

ความเกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมภายนอก เช่น การดำรงตำแหน่งกรรมการที่ปรึกษา ตัวแทนในบริษัทภายนอก ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร ซึ่งจะต้องไม่ทำให้เกิดผลเสียหายต่อธุรกิจและชื่อเสียงของบริษัทรวมถึงไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานให้กับบริษัท

การทุจริต

ความซื่อสัตย์และความเที่ยงตรงเป็นจุดยืนของบริษัท และจะดำเนินการสอบสวนและฟ้องร้องดำเนินคดีต่อผู้กระทำความผิด พนักงานทุกคนมีหน้าที่ในการรายงานหากสงสัยว่ามีกิจกรรมและการทุจริตเกิดขึ้นในองค์กร การรายงานดังกล่าวจะได้รับการสอบสวนและดำเนินการอย่างเหมาะสม

การติดต่อธุรกิจกับหน่วยงานราชการหรือข้าราชการ

พนักงานต้องตระหนักว่า กิจกรรมที่เหมาะสมกับการดำเนินงานกับลูกค้าภาคเอกชนอาจไม่เหมาะสม หรือเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายเมื่อเกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการหรือข้าราชการ ดังนั้น ไม่ควรมอบสิ่งที่มีค่าให้กับราชการหรือนักการเมือง เพื่อจูงใจให้พนักงานหรือนักการเมืองเหล่านั้นใช้อำนาจหน้าที่ช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษเด็ดขาด

ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง

การรับหรือให้ของขวัญที่มีมูลค่าไม่มาก รวมไปถึงการเลี้ยงรับรองต่าง ๆ ที่มีความเหมาะสมเป็นสิ่ง ที่พึงปฏิบัติได้ โดยหากเป็นธรรมเนียมปฏิบัติที่ยอมรับได้ทางธุรกิจ หรือเป็นไปได้ตามประเพณีปฏิบัติตาม เทศกาลต่าง ๆ แต่ต้องอยู่ภายใต้กฎระเบียบของบริษัทหรือได้รับการอนุมัติจากผู้บริหาร พนักงานต้องไม่ ยอมรับของขวัญ เงินสด หรือรายการเทียบเท่าเงินสดที่มุ่งหวังให้พนักงานกระทำผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืน ข้อบังคับของบริษัทหรือให้เกิดการยินยอมผ่อนปรนในข้อตกลงทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม

การปฏิบัติต่อลูกค้า

คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

บริษัทมุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจโดยการนำเสนอบริการ และผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็น เลิศแก่ลูกค้า และพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า รวมถึงการเปิดโอกาสให้ลูกค้าแสดง ความคิดเห็นและจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการรับข้อร้องเรียนของลูกค้า

ข้อมูลของลูกค้า

ความสัมพันธ์กับลูกค้าอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และความเชื่อถือซึ่งกันและกัน บริษัทเคารพ ในสิทธิและข้อมูลของลูกค้า โดยจะรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นความลับเสมือนหนึ่งเป็นข้อมูลของบริษัท ดังนั้น บริษัทจะไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าหากไม่ได้รับอนุญาต หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย กำหนดเท่านั้น

การตลาดและการโฆษณา

พนักงานพึงปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความเอาใจใส่อย่างสม่ำเสมอ และมุ่งสร้างความสัมพันธ์ระยะยาว ให้เป็นที่ยอมรับจากลูกค้าโดยถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรมทางธุรกิจ สื่อการตลาดและการ โฆษณา และการดำเนินงานในนามของบริษัทต้องมีความถูกต้องตรงต่อความเป็นจริง และปฏิบัติตาม กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะไม่ยอมให้เกิดถ้อยแถลงที่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดโดย เจตนา การละเว้นข้อมูลที่สำคัญ หรือการให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอของคู่แข่งที่ไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง การเจรจาต่อรองกับลูกค้าควรกระทำอย่างมีความเป็นมืออาชีพ เป็นธรรมและไม่ควรเกิดสัญญาซื้อขายที่ ไม่ได้รับการอนุมัติ อย่างถูกต้อง

การปฏิบัติต่อลูกค้า

ความเสมอภาคและเคารพ

บริษัทเล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความเสมอภาคและยุติธรรมในการทำธุรกิจตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา มีการประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี หลีกเลี่ยงวิธีการไม่สุจริต ทั้งนี้ บริษัทให้ความเคารพและเชื่อถือลูกค้าเสมือนหนึ่งหุ้นส่วนทางการค้าของบริษัท

การคัดเลือกผู้ขาย คู่สัญญา และที่ปรึกษา

การตัดสินใจในการสรรหาต้องกระทำตามหลักการของการได้รับผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัท ทั้งนี้ การคัดเลือกต้องกระทำอย่างไม่มีอคติ มีการจัดทำสัญญาที่ระบุถึงสินค้าและบริการไว้อย่างชัดเจน รวมถึงมีการระบุเรื่องการจ่ายเงินและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ซึ่งทุกสัญญาที่กระทำต้องได้รับการอนุมัติอย่างเหมาะสมจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

ห้ามมิให้พนักงานรับผลประโยชน์อื่นใดจากผู้ที่กำลังจะถูกคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย คู่สัญญา หรือที่ปรึกษาของบริษัทซึ่งอาจทำให้เกิดอคติในการตัดสินใจได้

การรักษาความลับ

พนักงานต้องไม่นำข้อมูลความลับของลูกค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น การนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้งานจะต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์เพื่อการดำเนินธุรกิจหรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

การปฏิบัติต่อคู่แข่ง

ข้อมูลของคู่แข่ง

บริษัทมีการประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และได้หลีกเลี่ยงวิธีการที่ไม่สุจริตเพื่อทำลายคู่แข่ง หรือใช้วิธีการที่ผิดต่อกฎหมายหรือจริยธรรมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง

การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

พนักงานต้องดำเนินการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม คงไว้ซึ่งความเป็นอิสระในการตัดสินใจในกิจกรรมการขายและการตลาด รวมถึงการไม่ทำข้อตกลงหรือหารีร่วมกับคู่แข่งทางด้านชื่อเสียงทางธุรกิจ การเงิน หรือกฎหมาย พนักงานจะไม่ออกถ้อยแถลงเกี่ยวกับคู่แข่งอย่างไม่เหมาะสม ไม่ถูกต้องหรือหลอกลวง รวมถึงไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของคู่แข่งทางด้านชื่อเสียงทางธุรกิจการเงิน หรือกฎหมาย

การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมต่อสังคมและชุมชน

บริษัทมีจิตสำนึกและตระหนักในความเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการช่วยเหลือสังคม สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน ตลอดจนพัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคม เพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยได้ดำเนินธุรกิจการให้บริการเกมออนไลน์โดยมีความรับผิดชอบต่อสังคมสูง ด้วยนโยบายการให้บริการเกมที่มีเนื้อหาที่เหมาะสมและไม่มี ความรุนแรง รวมทั้ง ได้เป็นผู้ให้บริการเกมออนไลน์รายแรกในประเทศไทยที่มีการจัดกลุ่มอายุผู้เล่นสำหรับแต่ละเกมเพื่อป้องกันเยาวชนจากการเล่นเกมที่ไม่เหมาะสม อีกทั้ง ได้จัดให้มีทีมจัดการเกมออนไลน์ (Game Master) ของทุกเกม เพื่อทำหน้าที่ตรวจตราดูแลกิจกรรมในเกมต่างๆ ของผู้เล่นเกม และป้องกันไม่ให้เกิดความรุนแรง การพนัน หรือกิจกรรมใดๆ ที่ไม่เหมาะสม นอกจากนี้ การให้บริการเกมออนไลน์ของบริษัทฯ ยังมีส่วนช่วยเพิ่มทักษะด้านคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้เล่นเกม รวมทั้งมีส่วนช่วยการขยายตัวของการใช้อินเทอร์เน็ตและโครงข่ายการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถนำข้อมูลและความรู้ต่างๆ เข้าสู่ประชาชนได้สะดวกยิ่งขึ้น อีกทั้ง การพัฒนาเกมขึ้นเองโดยบริษัทยังมีส่วนช่วยส่งเสริมอุตสาหกรรมการวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์และอนิเมชันในประเทศไทยอีกด้วย

สำหรับการสนับสนุนการตอบแทนสังคมนั้น บริษัทได้บริจาคเงินเพื่อสนับสนุนการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาและสุขภาพให้แก่กลุ่มผู้เล่นเกมของบริษัท และการบริจาคเงินเพื่อการกุศลต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

สิทธิมนุษยชน

บริษัทยึดมั่นในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค ยึดมั่นในกฎหมายเกี่ยวกับการว่าจ้าง สภาพการทำงาน รวมถึงการใช้แรงงานอย่างเป็นธรรม

สิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินงานที่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญกับการป้องกันและลดการเกิดมลภาวะหรือสิ่งอื่นใด ที่ส่งผลกระทบต่อหรือทำลายสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง

บริษัทมีหน้าที่ในการสนับสนุนให้พนักงานมีสิทธิและเสรีภาพในการสนับสนุนการเมือง และเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองตามระบอบประชาธิปไตย โดยถือเป็นการดำเนินการโดยส่วนตัวของพนักงานแต่ละคน แต่ห้ามมิให้พนักงานให้การสนับสนุนด้านการเมืองในนามของบริษัท ยกเว้นในกรณีที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร

การปฏิบัติต่อทรัพย์สินของบริษัท

การปกป้องทรัพย์สินของบริษัท

บริษัทมีนโยบายกำหนดให้พนักงานมีหน้าที่รับผิดชอบและใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้บริษัทถือว่าแหล่งที่มาทางเทคโนโลยีของข้อมูลต่างๆ ถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทที่มีไว้เพื่อให้พนักงานใช้ในงานทางธุรกิจเท่านั้น ห้ามมิให้มีการนำไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม หรือไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อธุรกิจของบริษัท

5. การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม

การรายงานการละเมิดกฎหมายและจริยธรรม

ในกรณีที่มีการละเมิดหรือสงสัยว่าจะมีการละเมิดจริยธรรมหรือมีการดำเนินกิจกรรมที่ไม่เหมาะสมเกิดขึ้นที่บริษัท พนักงานต้องรายงานประเด็นเหล่านี้ต่อผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายอย่างทันที ซึ่งประเด็นที่เกิดขึ้นจะได้รับความสนใจจากผู้บริหารตามสายงานหรือผู้บริหารอื่น ๆ พนักงานทุกคนต้องได้รับการให้เกียรติ การเคารพ และต้องไม่ถูกตอบโต้อย่างรุนแรง คุกคาม หรือล่วงละเมิด จากการที่พนักงานรายงานประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดกฎหมาย จริยธรรม หรือกฎระเบียบต่าง ๆ โดยสุจริต

ผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามดูแลการปฏิบัติตามจริยธรรมของพนักงานฉบับนี้ พร้อมทั้งรับผิดชอบในการประเมินข้อมูล สอบสวนการกระทำที่ ละเมิดจริยธรรมพนักงาน และให้รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

การลงโทษการละเมิดกฎหมายและจริยธรรม

เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและจริยธรรมฉบับนี้ บริษัทจะปฏิบัติต่อพนักงานที่ละเมิดจริยธรรมฉบับนี้อย่างจริงจัง และอาจส่งผลให้เกิดการลงโทษทางวินัย อันได้แก่ การตักเตือน การสั่งพักงาน การลดตำแหน่ง การลดเงินเดือน การเลิกจ้าง และอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายและยึดมั่นในจริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความสุจริตในการดำเนินธุรกิจต่อลูกค้า บริษัทคู่ค้า และผู้ถือหุ้น โดยมีข้อบังคับและจริยธรรมของบริษัท (Code of Conduct) กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับยึดถือและนำไปปฏิบัติ ในกรณีที่ผู้บริหารและ/หรือพนักงานนำข้อมูลบริษัทไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ส่วนตน หรือกระทำการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ ถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรงและอาจถูกลงโทษทางวินัย

ในจริยธรรมของบริษัทได้กำหนดนโยบายและมาตรการการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทจะต้องรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท
2. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทจะต้องไม่นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในบริษัทไปเปิดเผยหรือแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่นใด ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
3. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของเอเซียซอฟท์ จะต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทโดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทและ/หรือเข้าทำนิติกรรมอื่นใด โดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทอันก่อให้เกิดความเสียหายแก่เอเซียซอฟท์ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทซึ่งอยู่ในหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในของบริษัทควรหลีกเลี่ยงการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชน

ข้อกำหนดนี้ให้รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการ พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทด้วย ผู้ใดฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับดังกล่าวจะถือว่าได้กระทำความผิดอย่างร้ายแรง

กรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”)

หากกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทดังกล่าว บริษัทจะลงโทษทางวินัยกับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทผู้นั้น โดยเริ่มตั้งแต่การตัดเงินเดือนเป็นหนังสือ การตัดค่าจ้าง การพักงานชั่วคราวโดยไม่ได้รับค่าจ้าง หรืออาจให้ออกจากงาน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความร้ายแรงของความผิดนั้น ซึ่งบริษัทได้ประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัททราบโดยทั่วกันแล้ว

นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารทุกคนได้ลงนามรับทราบภาระหน้าที่ในรายงานการถือหลักทรัพย์ของตนในบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ตามมาตรา 59 และบทลงโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535